

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЁТ PROMTPRESS

Аудит канала Марина Вострикова про бизнес и сервис



@bizservis

Эксперт, ментор, спикер, автор книги про бизнес и сервис, помогаю руководителям Customer Experience/Support/Success с сервисной стратегией и продажами. @bizservisjob Запись на консультацию:...

ПОДПИСЧИКИ	ОХВАТ ПОСТА (ERR)	ОХВАТ/ПОСТ
7 815 09.09.2026 -40 за месяц	10.0% за сутки 3.6%	709 HTTPS://PROMTPRESS.COM/AUDIT/BIZSERVIS рекл. охват 279/24ч

— СОДЕРЖАНИЕ · 2026

Что внутри отчёта

01 Снимок канала

12 ключевых метрик · AI-резюме

02 Контент-анализ

Топ-5 постов · худшие 3 · выводы

03 Динамика подписчиков

График за год · прирост

04 Цитируемость

Кто и как упоминает канал

05 Рекламный потенциал

Как долго пост приносит охват

06 Конкуренты

Соседи по нише · ваше место

07 Динамика упоминаний

6 месяцев · ежемесячно

08 Сравнение с нишей

Позиция в категории «Бизнес и стартапы»

09 Стратегия

5 приоритетных действий

РАЗДЕЛ 01 · СНИМОК КАНАЛА

Ключевые показатели канала

Каждая карточка — отдельный индикатор здоровья канала. Подзаголовок под цифрой говорит, за какой период она посчитана.

👤 подписчики 7 815 —	👁️ охват поста 9.07% ср. % подписчиков видят один пост	👁️ просмотры/пост 709 медиана 730 · 24 дней	📅 постов/нед. 2.8 за период
📈 тренд 7д +7.9% vs предыдущая неделя	💖 реакц./пост 16.0 всего 160 реакц., 26 реп., 52 комм.	📄 длина поста 899 зн. медиана 999 · 24 дней	★ постов в анализе 10 24 дней
📈 рекл. охват 279 среднее за 24ч	💖 отток / месяц -40 за последний месяц	📄 цитируемость 27 индекс цитирования · 165 каналов упомянули за всё время	📅 возраст канала 5 лет 11 месяцев создан 25.09.2020

AI-РЕЗЮМЕ РЕДАКТОРА

Канал «Марина Вострикова про бизнес и сервис» — 7 815 подписчиков. Каждый пост в среднем смотрит 709 человек (9% от подписчиков), охват невысокий — стоит расширять аудиторию. Публикует 3 постов в неделю (~0 в день) — редкие публикации. За неделю 24–30 августа охваты выросли на +7.9% к неделе 17–23 августа — позитивная динамика.

— РАЗДЕЛ 02 · КОНТЕНТ-АНАЛИЗ

Что заходит лучше всего

Топ постов по вовлечению и аутсайдеры — чтобы было видно, что повторять, а что убрать из ротации.

| ЧТО ОБЩЕГО У УСПЕШНЫХ ПОСТОВ

- 01 Анализ построен по 10 постам за 24 дней.
- 02 Доминирующий формат — Текст (7/10 постов).
- 03 Средняя длина поста — 899 знаков (медиана 999).
- 04 Пик активности аудитории — суббота, 15:00 MSK.
- 05 Самые сильные посты собирают в 1 раз больше просмотров, чем самые слабые (930 в среднем у топа vs 709 у худших) — среди 10 постов за 24 дней. Стоит разобрать что общего у топа — тема, формат, время выхода.

| ТОП-5 ПОСТОВ

№1 15.08 · 12:47 ТЕКСТ Как AI помогает провалить собеседование правильным ответом Сейчас ищу специалиста себе в отдел и провожу собеседования. Суперинтересно...	ПРОСМ. 1 007 РЕП. 6	РЕАКЦ. 44 ER 12.9%
№2 26.08 · 10:41 ТЕКСТ Мастера непарного фигурного катания или куда уходят управленческие силы Есть специалисты, которых я называю мастерами непарного фигурного...	ПРОСМ. 916 РЕП. 3	РЕАКЦ. 16 ER 11.7%
№3 18.08 · 06:39 ТЕКСТ Цикл трех лет, или ты слишком рано Я заметила для себя цикл примерно в три года. Примерно за это время те, кто не понимал, что я имею в...	ПРОСМ. 869 РЕП. 2	РЕАКЦ. 12 ER 11.1%

№4 19.08 · 13:57 ФОТО Кажется, что осень ещё далеко. А до старта курса по Customer Success – ровно два месяца. 19 октября запускаем пятый поток курса по...	ПРОСМ. 766 РЕП. 2	РЕАКЦ. — ER 9.8%
--	---	--

№5 25.08 · 09:11 ТЕКСТ ИИ в клиентской поддержке: главные выводы из отчёта AI for Customer Support Leaders: 2026 Report AI for Customer Support Leaders: 2026...	ПРОСМ. 739 РЕП. 10	РЕАКЦ. 20 ER 9.5%
---	--	---

СЛАБЕЕ ОСТАЛЬНЫХ 3

↓ 21.08 · 07:26 ФОТО А ключ от нового офиса никто не видел? 🗝️ Новый филиал может выглядеть идеально: дизайнерские кресла, современная техника и стильная...	ПРОСМ. 721 РЕП. —	РЕАКЦ. 9 ER 9.2%
↓ 22.08 · 09:14 ТЕКСТ Новый дайджест выпусков моего подкаста Какие роли и задачи у Customer Success команды? Гость: Арслан Разыков, предприниматель и продакт...	ПРОСМ. 713 РЕП. —	РЕАКЦ. 16 ER 9.1%
↓ 03.09 · 10:59 ФОТО Осторожнее, мошенники Дорогие мои подписчики, к вам сейчас интенсивно приходит бот (Наталья и ее воплощения), спрашивает про меня и...	ПРОСМ. 695 РЕП. 1	РЕАКЦ. 26 ER 8.9%

РАЗДЕЛ 03 · ДИНАМИКА ПОДПИСЧИКОВ

Как канал рос за год

График роста подписчиков за год. На ключевых месяцах подписано точное число подписчиков. Видно, в какие месяцы канал прибавлял, а в какие подписчики уходили.

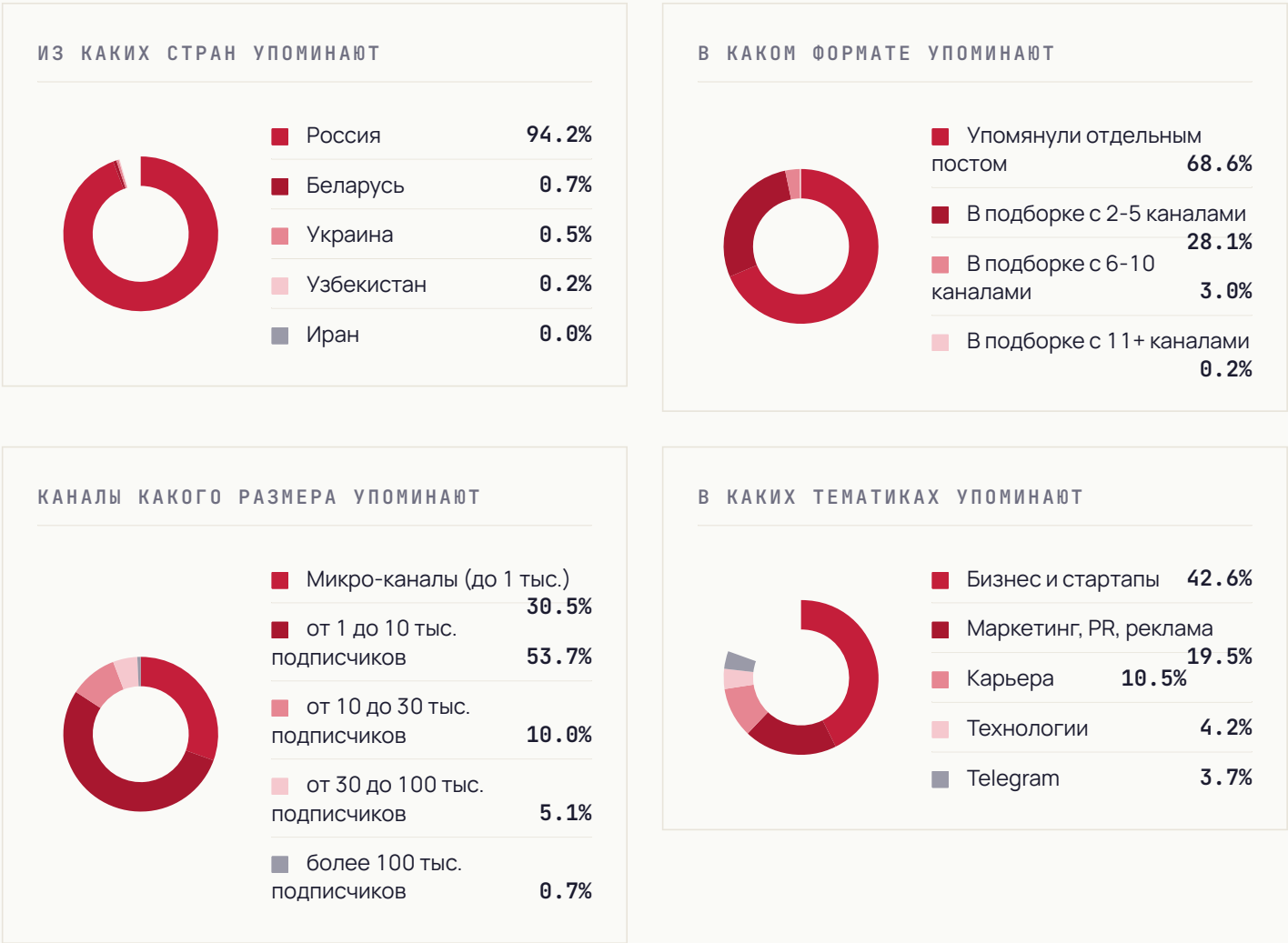


НАЧАЛО ПЕРИОДА	СЕЙЧАС	ЧИСТЫЙ ПРИРОСТ
8 257	7 815	-442

РАЗДЕЛ 04 · ЦИТИРУЕМОСТЬ

Кто и как упоминает канал

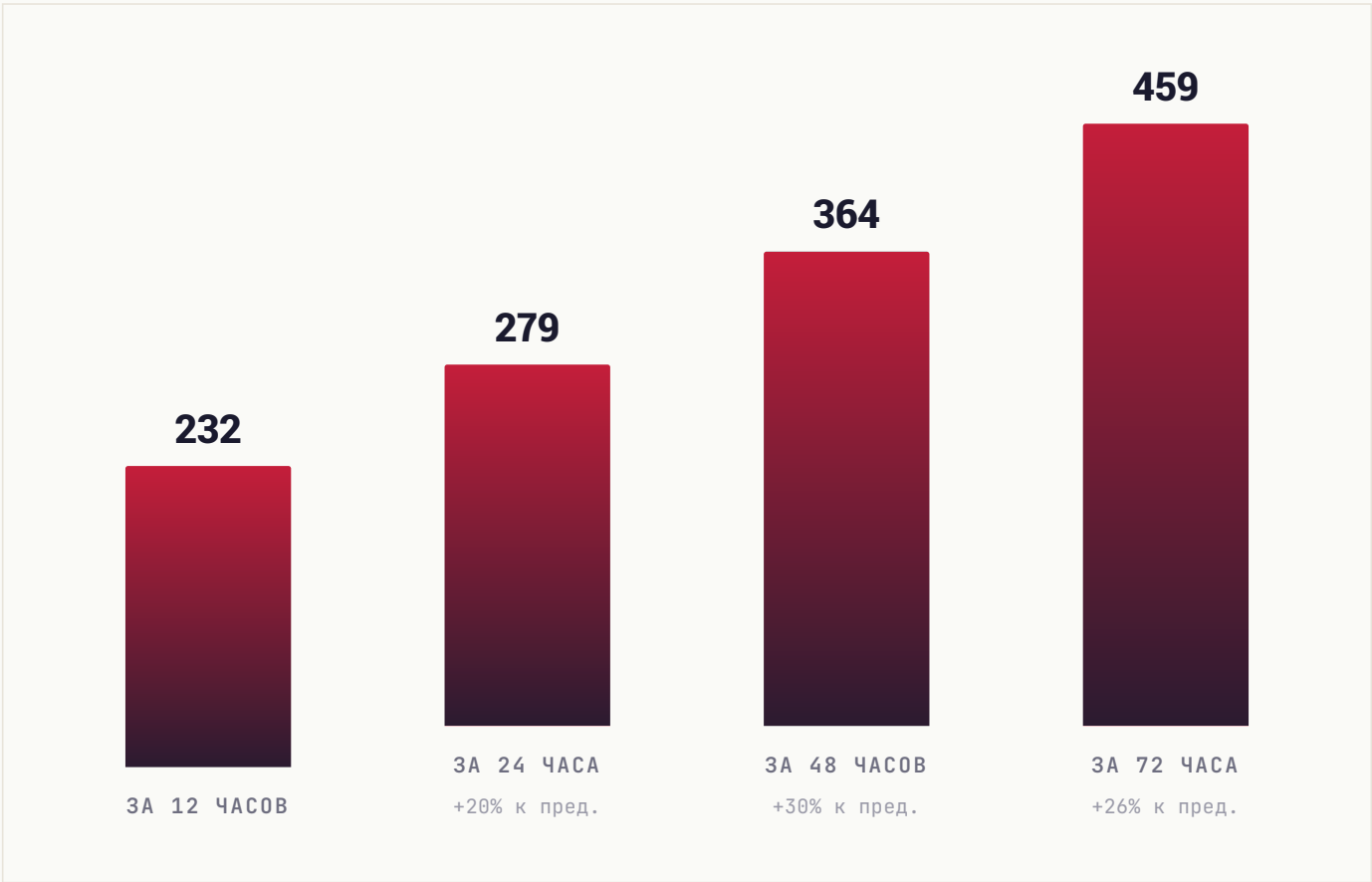
Индекс цитирования **27** — рейтинг популярности канала на основе упоминаний. Учитывает не только их количество, но и вес упоминающих: пост от канала на 100 тыс. подписчиков «весит» больше, чем от канала на 1 тыс. За всё время канал упоминали **165** разных каналов.



— РАЗДЕЛ 05 · РЕКЛАМНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Как долго пост приносит охват

Средний охват рекламного поста по времени с публикации. Помогает оценить, сколько имеет смысл «жить» размещению.



— РАЗДЕЛ 06 · КОНКУРЕНТЫ

С кем вы конкурируете

11 ближайших каналов по тематике и аудитории. Подсветили ваш канал — видно, какое место он занимает среди соседей по нише.

КАНАЛ	ПОДПИСЧИКИ
ФС Фанат Сервиса	16.7K
ГГ Гавриков Говорит про: маркетинг, бизнес, саморазвитие	12.6K
БС Берегулина Светлана про маркетинг и рост	10K
ТВ Трудно быть Руденко	9.2K
КО Клиентский опыт и качество	8.3K
МВ Марина Вострикова про бизнес и сервис ВЫ	7.8K
Ч ЧАДИН WTF SERVICE	7.2K
ВЭ Вот это сервис! от Supprt.Science	4.7K
АЧ А что, так можно было? Максина Юлия	3.6K
КП Как продать слона. Ася Барышева	2.9K
П INTEGRIA I О чем думают клиенты?	2.4K

| СРАВНИТЕЛЬНЫЙ ВЫВОД

Канал в середине подборки (6-е место из 11). 5 каналов крупнее, 5 — мельче. Хорошие варианты для взаимного размена постов в обе стороны: **наверх — чтобы вырасти, вниз — чтобы помочь меньшим коллегам.**

— РАЗДЕЛ 07 · ДИНАМИКА УПОМИНАНИЙ

Как часто канал упоминают

Ежемесячно мы фиксируем посты в других каналах, где упомянули ваш канал.
За последние **6 месяцев** таких упоминаний было **17**, а канал за это время прибавил **222** подписчиков из всех источников.

период	упоминаний	каналов	прирост за месяц
Март 2026	1	1	35
Февраль 2026	0	0	42
Январь 2026	5	5	33
Декабрь 2025	4	4	21
Ноябрь 2025	4	4	32
Октябрь 2025	3	3	59

всего упоминаний	месяцев в данных	привлекли подписчиков
17	6	222

РАЗДЕЛ 08 · СРАВНЕНИЕ С НИШЕЙ

Где канал в своей лиге

Сравниваем с каналами вашего размера: **144 канала** категории «Бизнес и стартапы» от 3 тыс. до 23 тыс. подписчиков. Серая полоса — диапазон, куда попадают 80% каналов группы. Чёрная вертикаль — середина. Красная точка — ваш канал.

#90/144

ПОЗИЦИЯ В НИШЕ
Место 90 из 144 каналов сопоставимого размера





Канал обгоняет большинство сопоставимых по одному показателю — **индекс цитирования**. Это то, на чём стоит строить рост.

— РАЗДЕЛ 09 · СТРАТЕГИЯ

Что делать прямо сейчас

5 приоритетных действий, расставленных по ожидаемому эффекту. Можно отметить как чек-лист и вернуться к этому отчёту через месяц.

01

Увеличить частоту публикаций

Сейчас 2.8 постов/нед. У активных каналов норма 7-10. Регулярность — главный фактор удержания аудитории.

ЭФФЕКТ

**Регулярность
важнее
объёма**

02

Главный пост недели — в суббота

В этот день и в 15:00 MSK аудитория наиболее активна.

ЭФФЕКТ

**Лучшее окно
для важного
поста**

03

Увеличить долю видео-постов

Видео в Telegram удерживает аудиторию дольше и лучше воспринимается алгоритмом. Рекомендуем доводить долю до 15-25%.

ЭФФЕКТ

**Видео лучше
удерживает
аудиторию**

04

Системная закупка трафика

Три формата для вашего медиа: **Inhouse** (премиальные каналы), **Native** (естественные интеграции), **Premium** (целевая аудитория). PromptPress подбирает источники под нишу.

ЭФФЕКТ

**объём под
задачу**

05

Тестировать опросы и интерактивные форматы

Posts с опросами/реакциями обычно дают +5-15% к ER. Один опрос в неделю на «горячую» тему — лёгкая точка роста.

ЭФФЕКТ

+5-15% ER

★ ЧТО ДАЛЬШЕ

Хотите, чтобы это сделал **PromptPress**?

Этот аудит — то, что мы можем сделать за несколько минут на основе публичных данных. Если хочется идти дальше — запустите рекламу через нас и закройте план роста за месяц.

01	Запустить рекламу в Telegram	https://panel.promptpress.com/register
----	---	---

02	Связаться с менеджером	t.me/PromptPress_manager
----	-------------------------------	---
